

MÓDULOS DE ATENCIÓN

Estimado cliente, en Afore Coppel tenemos el compromiso de atenderte, por lo que a continuación detallamos los nombres de nuestros Responsables de Servicio al cliente y de cada canal de atención a clientes.

ESTADO	RESPONSABLES DE SERVICIO AL CLIENTE	CONTACTO
Aguascalientes	Rodolfo Delgado Torres	uneagcs@aforecoppel.com
Baja California	José Luis Feria Flores	cramxli@aforecoppel.com
Baja California Sur	Jesús Guadalupe Escalante Guerrero	coordinadorlmch@aforecoppel.com
Campeche	Gerardo De Jesús Carrillo Vázquez	unecamp@aforecoppel.com
Chiapas	Candelaria Hernández Caballero	unechis@aforecoppel.com
Chihuahua	Silvia Dina Jazmín Padilla Varela	spadilla@aforecoppel.com
Ciudad De México	Haydee Ramos Ordaz	coordinadorazcp1@aforecoppel.com
Coahuila	Marcela Triana Cortez	mtriana@coppel.com
Colima	Raúl Oswaldo Hernández García	unecol@aforecoppel.com
Durango	Carlos Enrique Torres Rosales	unedgo@aforecoppel.com
Estado De México	Arturo Reyes García	areyes@aforecoppel.com
Guanajuato	Lucina Montañez Maqueda	lmontanez@aforecoppel.com
Guerrero	Alejandra Rodríguez Mendiola	coordinadoriztp@aforecoppel.com
Hidalgo	Rosicela Tello Andrade	rosicela.tello@aforecoppel.com
Jalisco	Javier Quezada González	jquezada@aforecoppel.com
Michoacán De Ocampo	Amalia del Carmen Castrejon Guzmán	unemich@aforecoppel.com
Morelos	Christopher Israel Fuentes Sadurni	cfuentes@aforecoppel.com
Nayarit	Ángel Alberto Nuñez Guzmán	anunezg@coppel.com
Nuevo León	Sara Guadalupe De La Garza Hernández	sgarza@aforecoppel.com
Oaxaca	Yasmín Cortes Vazquez	ycortes@aforecoppel.com
Puebla	Rubén Gabino Juárez Rodríguez	gjuarez@aforecoppel.com
Querétaro De Arteaga	Marco Antonio Duran Barajas	coordinadorctlz@aforecoppel.com
Quintana Roo	Roger Alejandro Reyes Villegas	uneqroo@aforecoppel.com
San Luis Potosí	Miguel Jiménez Ruíz	coordinadorsnlp@aforecoppel.com
Sinaloa	Karla Janeth Zatarain Guzmán	kzatarain@aforecoppel.com
Sonora	Francisco Adrián Rivera López	frivera@aforecoppel.com
Tabasco	Adriana Ruíz Montuy	coordinadorvllh@aforecoppel.com
Tamaulipas	Mark Yael Buenrostro Martínez	mark.buenrostro@aforecoppel.com
Tlaxcala	Alejandrina Aguilar Aguilera	aaguilar@aforecoppel.com
Veracruz De Ignacio De La Llave	Héctor Gabriel de Jesús	hgabriel@aforecoppel.com
Yucatán	Natanael Jonatan torres Pech	natanael.torres@aforecoppel.com
Zacatecas	Cristina Peralta	unezacs@aforecoppel.com

CANAL		
Unidad Especializada (UNE) Centro de Atención Telefónica (CAT)	Alejandrina Acosta Aguilar Marco Antonio García Díaz	ueapcoppel@aforecoppel.com marco.garcia@aforecoppel.com

Para consultas, aclaraciones, seguimientos o quejas, contáctanos al teléfono: (800) 2677 352 Cd. de México y resto del país, lunes a viernes de 8:00 a 18:00 hrs.